



#### Regulamin Korzystania z usług SPA Kocierz

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług w SPA Kocierz.
2. Wstęp do SPA Kocierz jest możliwy tylko po zapoznaniu się z regulaminem.
3. Dzieci do lat 16 mogą przebywać w SPA Kocierz tylko pod opieką i na odpowiedzialność swoich rodziców lub opiekunów prawnych. Dzieci są zobowiązane do przestrzegania wszystkich zasad dotyczących pełnoletnich klientów SPA Kocierz.
4. Młodzież do lat 18 może korzystać z usług SPA Kocierz tylko za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
5. Na terenie SPA Kocierz zabrania się:
  - wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych
  - używania tytoniu
  - używania narkotyków
  - wprowadzania zwierząt
  - handlu i akwizycji
6. Pracownik SPA Kocierz może odmówić wykonania zabiegu w przypadku gdy klient jest pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych używek.
7. SPA Kocierz poleca klientom rezerwację zabiegów na kilka dni przed ich planowanym terminem.
8. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji klient może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
9. Rezerwacja wykonania usługi następuje po sprawdzeniu przez pracownika danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji słownie lub jeśli klient skontaktował się za pomocą poczty elektronicznej – pisemnie.
10. Rezerwacja jest ważna maksymalnie 10 min. W przypadku nieprzybycia na umówiony zabieg, niepoinformowania recepcji SPA o odwołaniu zabiegu co najmniej 3 godziny przed jego planowanym wykonaniem Klient zostanie obciążony kwotą w wysokości 40% wartości ustalonego zabiegu, a w przypadku nie ustalenia rodzaju zabiegu kwotą 50zł.
11. SPA Kocierz zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia wynikających z przyczyn technicznych lub innych okolicznościowych zdarzeń.
12. Za zniszczenia majątku SPA spowodowane działaniem klienta, pełną odpowiedzialność finansową ponosi klient.
13. Wszystkie akcje promocyjne na terenie SPA Kocierz wymagają odrębnego regulaminu określającego szczegóły przeprowadzanej akcji.
14. W sprawach nieokreślonych w niniejszym regulaminie decyzję podejmuje Manager SPA Kocierz.
15. SPA Kocierz jest otwarte codziennie od 10.00 do 20.00.
16. Regulamin obowiązuje od 01 marca 2008 do odwołania.