

Kraków, dnia 07.04.2011 r.

Podziękowania

Instytut Odlewnictwa w Krakowie pragnie niniejszym wyrazić słowa uznania i podziękowania dla Kierownictwa i całego Personelu Hotelu & Spa Kocierz położonego w malowniczej Przłęczy. Instytut pięciokrotnie korzystał z usług wymienionego Hotelu.

W każdym przypadku na szczególną uwagę zasługuje doskonała organizacja spotkań. Poczynając od wstępnych ustaleń, poprzez szczegółowe omawianie programu spotkań, podpisywanie umowy, a na fizycznym przygotowaniu imprez kończąc współpracę pomiędzy Hotelem & Spa Kocierz i Instytutem układała się bardzo dobrze.

Spotkaliśmy się z pełnym zrozumieniem naszych potrzeb. Pracownicy Hotelu wykazali się pełnym profesjonalizmem zarówno w fazie przygotowań do konferencji, jak również i w trakcie ich trwania.

W niniejszym Hotelu każdy gość może liczyć na indywidualne traktowanie jego potrzeb, miłą i fachową obsługę, punktualność, rzetelność i pełny profesjonalizm. Traktowanie gości hotelowych jako osoby najważniejsze jest w Hotelu Kocierz nie tylko teorią, lecz również praktyką w najlepszym tego słowa znaczeniu.

Organizowane przez nasz Instytut konferencje poświęcone były zagadnieniom odlewnictwa. Oznaczało to liczne prezentacje na sprzęcie audio-wizualnym, który zapewniło Kierownictwo Hotelu wraz z profesjonalną obsługą i pomocą udzielaną prezynterom w czasie trwania konferencji. Na uwagę zasługuje również doskonałe wyposażenie Hotelu, bardzo smaczne i dobrze zorganizowane posiłki oraz wygodne, estetyczne i komfortowo urządzone pokoje.

Dzięki fachowej, miłej i rzetelnej obsłudze konferencje przebiegały bez żadnych, najmniejszych nawet zakłóceń, a dowodem na to były liczne wyrazy uznania i podziękowania, które otrzymaliśmy od uczestników spotkań.

Pisząc te słowa mamy nadzieję, że zachęcą one kolejnych Klientów do złożenia wizyty w Hotelu & Spa Kocierz w Targanicach i skorzystania z profesjonalnych usług świadczonych przez Kierownictwo i Personel Hotelu.

ZASTĘPCA DYREKTORA


dr inż. Józef Tujzyński



Certyfikat Systemu
Jakości Nr 466/4/2010



Certyfikat
Zarządzenie
Jakości IQNet



Certyfikat Akredytacji
Zespołu Laboratoriów
Badawczych Nr AB 494



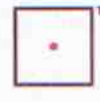
Certyfikat Akredytacji
Jednostki Certyfikującej
Wyroby Nr AC 030



Krzyż Oficerski
Orderu Wyróżnienia



Medal Światowych Targów
Wynalazczości i Nowych Technik



Polski
Produkt
Przyszłości